

Solució ERP amb mòdul de marcatges a taller

L'empresa:

Garatge Nogreda és una empresa constituïda l'any 1975, amb registre de comerç núm. 916442Z, dedicada a la venda i reparació de vehicles industrials i maquinària d'obra pública, amb una llarga experiència en aquest sector i una gran capacitat de recursos que li permeten donar cobertura professional a una gran part de la construcció, transport i treballs públics d'Andorra, mantenint una important cartera de clients que cobreix les necessitats de particulars, professionals i de les administracions públiques.

És importadora i distribuïdora de diverses marques (Man, Nissan, Isuzu, Kubota, Same-Lamborghini, Fendt, Atlas Copco Compressors, Still, Ros Roca) de reconegut prestigi internacional que també li donen suport pel que respecta al servei postvenda de les mateixes.

Empresa classificada l'any 2005 com a proveïdora del Govern d'Andorra amb la màxima qualificació i resolució número 0038456.

Compta amb uns recursos humans de prop de quaranta persones, la majoria de les quals amb una dilatada experiència professional i de formació continuada d'acord amb les necessitats del mercat.

www.garatgenogreda.ad
gn@garatgenogreda.ad

Implantació d'una solució ERP per la gestió integral de l'empresa amb mòduls específics per la gestió del taller.

Necessitats que Garatge Nogreda va plantejar:

1. Un sistema de gestió integral per donar servei a totes les àrees de negoci de l'empresa (compres, vendes, recanvis - estocs, facturació, taller, recursos humans, finances - comptabilitat, ...) per tal de facilitar la gestió global amb un únic sistema informàtic.
2. El sistema havia de contemplar les particularitats de la gestió de recanvis: etiquetatge, canvis de codis, tarifes de venda, preus especials, sistema àgil i ràpid de recerca de recanvis dintre d'un volum important de codis i estocs, etc...
3. També s'havia de contemplar la gestió completa del taller: ordres de reparació, situació de les reparacions, marcatges de temps dels operaris a temps real mitjançant terminals a peu de taller, fitxes tècniques per cada vehicle, etc... Tots aquests processos havien d'estar integrats a temps real amb el sistema ERP.
4. Incorporar un control de presència dels operaris sincronitzat amb els marcatges de temps a les ordres de reparació.

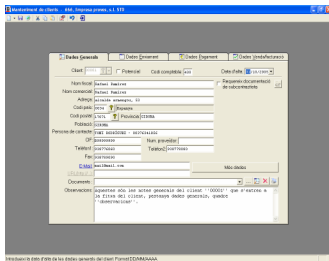




Principals procediments implantats:

• Compres:

- Comandes a proveïdor.
- Albarà de proveïdor imputant a magatzem o directament a ordre de reparació (OR).
- Introducció i acceptació de factures de compra.



• Vendes:

- Gestió integral clients: pressupostos, vendes, vehicles, reparacions, etc.
- Ofertes de venda.
- Vendes de vehicles.
- Control de garanties.



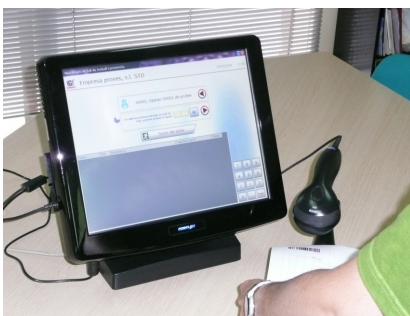
...punt de treball en magatzem de recanvis...

• Estocs / Recanvis:

- Venda de recanvis (albarà per facturació o comptat).
- Control d'estocs i inventaris.

Declaracions del director d'operacions de Garatge Nogreda

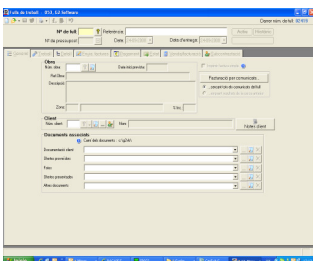
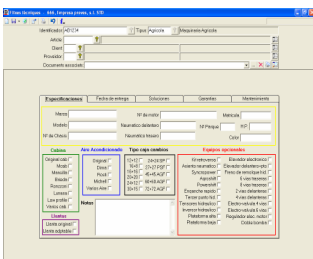
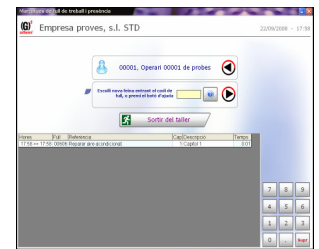
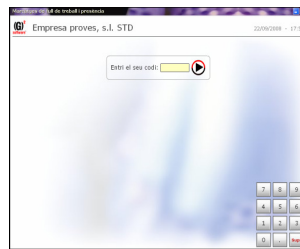
“...amb la implantació de la solució G2-Costos, hem optimitzat moltíssim el temps d'execució dels processos dels diferents departaments de l'empresa i hem reduït els errors, gràcies a que la solució unifica i integra les diferents operatives que l'empresa realitza. Ara, quan truca un client, podem saber des d'una mateixa pantalla els vehicles que té aquest client, les ofertes de reparació/venda efectuades i pendents d'acceptar, les reparacions efectuades per vehicle i les reparacions en curs, l'estat actual de la reparació en curs(material i hores emprades fins al moment), factures fetes, cobraments pendents...”



...marcant temps de treball sobre una OR...

• Seguiment treballs / Taller:

- Generació d'ordres de reparació (OR) en entrar el vehicle a taller.
- Fitxes tècniques per cada vehicle amb l'històric de totes les intervencions realitzades (associació de les OR a les fitxes tècniques).
- Marcatges d'hores dels operaris automatitzat: mitjançant terminals a taller, cada operari fa els marcatges d'inici i paro de feina sobre la OR; de manera que es pot controlar, mitjançant el propi ERP de G2, el temps dedicat, els costos i la situació de cada reparació.
- Aquest procediment està enllaçat amb el control de presència; de manera que un operari que està treballant en una OR, en entrar o sortir del taller, engega o para la feina automàticament.



• Facturació:

- Ordres de reparació (OR)
- Albarans a clients (setmanal, quinzenal, mensual).

• Estadístiques.

• Recursos humans:

- Personal, calendaris, control de presència, càlcul d'hores (pre - nòmina).

• Tresoreria:

- Remeses de rebuts.
- Ordres de pagament.
- Gestió cobraments i pagaments.

• Qualitat:

- Gestió de reclamacions, serveis no - conformes, etc.

• Comptabilitat

BENEFICIS

1. En estar integrades totes les àrees de negoci de l'empresa en un sistema de gestió integral, s'agilitza tot el funcionament de l'empresa, es genera informació de qualitat i en temps real que facilita qualsevol presa de decisions.
2. Resposta ràpida al client: Recerca centralitzada de presupostos, vendes, vehicles, reparacions fetes i en curs, factures, rebuts, etc.
3. S'ha optimitzat tot el departament de recanvis: rapidesa, eficàcia, seguretat, informació obtinguda, realització d'inventaris, etc.
4. S'ha optimitzat la gestió del taller: ordres de reparació, situació de les reparacions, costos, marcatges de temps dels operaris a temps real mitjançant terminals a peu de taller, fitxes tècniques per a cada vehicle, facturació d'intervencions, etc.
5. Control de presència eficaç i segur.

G2-TIRIS
Solució per a la gestió i
planificació de recursos
empresarials (ERP)

G2-Software, fundada l'any 1993 per professionals amb anys d'experiència en el camp del software i dels sistemes informàtics, desenvolupa la seva activitat en el sector de les tecnologies de la informació. Dins d'aquest sector, G2-Software està especialitzada en el desenvolupament de software empresarial.

El nostre únic objectiu és donar el millor servei i oferir la màxima qualitat en els nostres productes, per tal de satisfer de la millor manera als nostres clients.

c/Alcalde Armengou, 53
08242 Manresa
Tel. (+34)938770846
Fax.(+34)938772015

Email: g2soft@g2soft.com
www.g2soft.com